

## SCHEMA TECNICA

Ex Art. 03 – Parte integrante delle Condizioni Generali di Partecipazione

**Organizzazione tecnica** International Know How S.r.l. "I Viaggi di Qualità" Milano

Licenza Cat. A + B autorizzata in Regione Lombardia n° 267992/06

**Garanzia Assicurativa** per la Responsabilità Civile Professionale Organizzatori e Intermediari Agenzie di Viaggio con Navale Assicurazioni S.p.A - polizza numero 4087131

**Data di pubblicazione** del presente catalogo Aprile 2009

**Validità del programma:** dal 04 gennaio al 30 dicembre 2009 e realizzato in collaborazione con vettori IATA.

**Redazione e diffusione:** in ottemperanza di quanto previsto dalla Regione Lombardia legge N. 27 del 16/9/1966.

**Numero min. di partecipanti** previsto per l'organizzazione ed effettuazione del viaggio: 8 paganti PER Roma e Montescaglioso; 20 paganti per Città della Pieve

**Cambi di riferimento:** le quotazioni dei servizi a terra sono basate in Euro in base al regime Iva e tassazione in vigore al 01/04/09

**Costi di trasporto:** tariffe aeree, costi di carburante, diritti e tasse d'imbarco/sbarco sono quelli vigenti al 01/04/09

**Annullamento del viaggio da parte del consumatore:** Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma art.10 e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art.7 tranne dove diversamente specificato all'interno del presente opuscolo e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio escludendo dal computo i giorni festivi, il giorno di partenza e quello di comunicazione dell'annullamento:

20% della quota di partecipazione sino a 40 giorni prima della partenza;

40% della quota di partecipazione da 39 a 20 giorni prima della partenza;

70% della quota di partecipazione da 19 ai 3 giorni prima della partenza;

nessun rimborso dopo tale termine.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà in corso di viaggio stesso. Così pure a chi non potesse partire per mancanza o non validità dei documenti di espatrio. Inoltre è tenuto al pagamento della quota una tantum per costi chiusura pratica di €80.

**Modifiche richieste dal consumatore prima della partenza:** Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore successivamente alla conferma dei servizi prenotati da IKH srl facenti parte del contratto del pacchetto turistico comporta l'addebito al consumatore di una quota fissa di €50 oltre alle eventuali penali da parte dei fornitori causate dai rischi di diminuzione dell'occupazione dei voli, con danni economici/operativi che ne conseguono. Modifiche di destinazione sono da intendersi come annullamento.

NOTA: la diminuzione del n. dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale"; per "destinazione" si intende lo Stato, la località e/o l'istituto linguistico in caso di vacanza studio.

**Vettore:** la sigla del vettore che effettuerà il/i vostro/i volo/i è indicata nella conferma di prenotazione; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente dall'organizzatore.

**Assicurazioni incluse nel pacchetto turistico:** Ogni pacchetto turistico include le seguenti polizze: infortuni di viaggio, Viaggi rischio Zero

**Copertura Assicurativa Responsabilità Civile T.O.** stipulata con la Navale assicurazioni S.p.A per un massimale di € 2.065.828,00. A maggior tutela del consumatore ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia di Assicurazioni polizza con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00. La polizza è estesa alla responsabilità civile personale degli insegnanti accompagnatori nonché alla responsabilità per danni involontariamente arrecati dagli studenti. Il Massimale assicurato ammonta ad € 1.500.000,00 per evento. Per i gruppi le assicurazioni vengono proposte di volta in volta in base al gruppo e destinazione.

**Solo per i minorenni:** Genitori o esercenti la patria potestà devono all'atto dell'iscrizione rilasciare all'ufficio vendite e/o direttamente a IKH numero di cellulare o telefono per essere interpellati se fosse necessaria una loro decisione urgente e/o immediata; l'inosservanza o l'irreperibilità ratificano le decisioni prese da IKH o local organiser o accompagnatore e conseguentemente riconosciuti agli stessi anche i relativi esborsi eventualmente effettuati in forza delle decisioni prese. Permessi: i ragazzi fino ai 15 anni non potranno allontanarsi dal gruppo né di giorno né di sera; ai giovani dai 16 anni compiuti sarà concessa più autonomia, purché in accordo con l'accompagnatore e detta autonomia non sia in contrasto con le attività del gruppo e dell'organizzatore locale. Qualsiasi variazione al regime dei permessi successiva a quanto designato alla prenotazione dovrà essere concordata e comunicata per iscritto.

**Escursioni e servizi facoltativi acquistati in loco:** Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da IKH nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a IKH a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

**Procedura di conciliazione:** In caso di controversia tra IKH ed il consumatore, IKH accetta di promuovere il tentativo di conciliazione utilizzando il servizio fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano.

Per ogni altro dato tecnico vedere condizioni generali.

Tariffe aeree: vedere condizioni generali.